

Ultimo aggiornamento: 30-09-2025



Grand Palladium Kantenah Resort & Spa

CATEGORIA	5*
INDIRIZZO	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TELEFONO	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicermv@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
COSTRUZIONE	2002
ULTIMO RINNOVO	2023
TIPO DI HOTEL	Resort di vacanza, Eventi e Conferenze, Hotel per famiglie.
BASE DI PENSIONE	All Inclusive 24 Ore .



SERVIZIO RECEPTION

24 ore	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Lingue parlate: 	Pagamento con carta di credito: 	Early Check In***
Late check out***	Upgrade***	Express Check-Out
Doccia di cortesia	Baby-sitter***	Deposito bagagli

Facchino

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.



SERVIZIO HOTEL

 Allarme antincendio	 WIFI Premium	 Servizio in camera 24 ore*
 Servizio di cameriere in piscina	 Servizio al tavolo sulla spiaggia	 Noleggio automobili***
 Servizio di portineria	 Pc con connessione a Internet	 Telo piscina
 Trasporto interno **	 Sicurezza 24 ore su 24	 Parcheggio
 Info Tour	 Servizio di navetta***	 Letti balinesi***

Osservazioni: **Su richiesta
***Supplemento e su richiesta



STRUTTURE DELL'HOTEL

Ville 7	Hall 1	Piscine 3
Jacuzzi extérieur	Miniclub /Babyclub /TeenClub	Sale riunioni
Lettino da spiaggia	Boutique Zentropia	Palestra
Zentropia Palladium Spa & Wellness*	Ristoranti Show cooking: 2	A la carte Rest.: 4
Beach Club 1	Restaurant-Gastronomic Performance 3	Gioielli
Bar: 9	Num. camere 253	Impianti sportivi
Chiesa cattolica	Gioielli•	Gift Shop*
Boutique		



ACCESSO

Aeroporto km: 90
Taxi min: 90
Prezzo appross. USD: 100-150



DISABILI

Camere adatte: 2
Accesso al piano: Si
Accesso piscina: Si



SPIAGGIA

Salvagente: Si
Accesso spiaggia: Si
Colore sabbia: Bianco



B. CENTER

Sale: 8
Area complessiva m2: 732

Osservazioni: 137m2 Kantenah + 92m2
White Sand + 505m2
Grand Maya Coba //
TOTAL: 734m2

BAR E RISTORANTI

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Area fumatori	Ubicazione
Ristoranti Show cooking					
La Hacienda	Colazione: 07:00am-11:00am Pranzo : 01:00pm-03:30pm Cena : 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	Colazione: 08:00am-11:00am Pranzo : 12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
A la carte Restaurants					
El Dorado (Steak House)	Cena : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Cucina Messicana)	Cena : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Cucina Giapponese)	Cena : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
La Paisana (Cucina Argentina)	Cena : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Kantenah
Bar nei ristoranti					
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Lobby bar					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Kantenah
Restaurant -Gastronomic Performance-					
Bravo Dinner & Dance*	Cena : 07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Select White Sand
Chic Cabaret & Restaurant***	Cena : 08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
Le Petit Chef*	Cena : 06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Bar Piscina					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
El Secreto Pool Bar**	10:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscia Colonial
Bar in spiaggia					
Las Olas	Pranzo : 11:00am-05:00pm	-	-	-	G P Colonial
Altri bar					
Churchill Bar**	07:00pm-01:00am	-	-	-	Gp Kantenah
Habits Healthy Bar****	10:00am-06:00pm	-	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Sports Bar					
Xtra Time Sport Bar	12:00am-12:00am	-	-	-	G P Colonial

Cene nei ristoranti tematici sono illimitate e dipendono dalla disponibilità. Per gruppi di superiori a 10 persone, si prega di contattare Relazioni Pubbliche. Chiedi Relazioni Pubbliche. Notti ristoranti "solo per adulti". Il servizio di bevande alcoliche ai minori di 18 è vietato.

Osservazioni: *Costo aggiuntivo

**Esclusivo per adulti di 18 anni o più

***Costo aggiuntivo ed esclusivo per adulti di 18 anni o più

**** Esclusivo per gli ospiti di Zentropia Palladium Spa & Wellness

CAMERE

TOTAL:253	Junior Suite Garden View	Residence Suite Beachfront*
Numero di camere	252	1
m²	36.9	
2 letti singoli	✓	-
2 letti singole	-	✓
Letto King Size	✓	✓
Doccia	✓	-

TOTAL:253

	Junior Suite Garden View	Residence Suite Beachfront*
Doccia indipendente	✓	✓
Vasca con idromassaggio	✓	-
Vasca con idromassaggio in camera	-	✓
Doppio lavello	-	✓
WC separato	✓	✓
Secondo WC	-	✓
Divano letto	✓	-
Sala indipendente	-	✓
Camera con soggiorno	✓	-
Balcone o terrazza	✓	-
Balcone con mobili	✓	-
Terrazza con mobili	-	✓
Accappatoio e ciabatte	-	✓
Minibar	✓	✓
TV a schermo piatto	✓	✓
USB Caricatore della parete	✓	-
TV a schermo piatto in sala	-	✓
Cassetta di sicurezza elettronica	✓	✓
Ferro e asse da stiro	✓	-
ferro a vapore	-	✓
Occorrente per caffè e tè	✓	✓
Macchina da caffè Nespresso	-	✓
Nécessaire da bagno	✓	✓
Phon	✓	✓
Servizio sveglia	✓	✓
Spogliatoio	-	✓
Servizi VIP	-	✓
Scrivania	✓	-
Wi-Fi	✓	✓
Specchio ingranditore	✓	✓
Specchio grande	✓	✓
Teli da piscina	-	✓
Telefono senza fili	-	✓
Piscina privata con idromassaggio	-	✓
Aria condizionata	✓	✓
Tende oscuranti	✓	✓
Culla**	✓	✓
Ingresso privato	-	✓
Servizio in camera 24h*	✓	-
Servizio in camera 24h	-	✓
	✓	✓
Non fumatore	✓	✓
Piano terra	-	✓
Amenity di notte	-	✓
Ombrello	-	✓
Vista fronte mare	-	✓
situato a pochi passi dalla spiaggia	-	✓

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.
|r|n•Palladium Travel Club

 PISCINE

Nome	Tipo	Orario	Area m2 Profondità cm		Ubicazione
Piscina Colonial-Kantenah	Famiglie	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Adulti	10:00am-12:00am	166	160	Gp Colonial

Nome	Tipo	Orario	Area m2	Profondità cm	Ubicazione
Water Park Per Bambini	Bambini	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial

Osservazioni: Nella zona piscina è vietato per legge l'uso di contenitori in vetro, quindi bevande e pasti vengono serviti in bicchieri e piatti di plastica.

KIDSClub

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Anni	1-3	4-12	13-18
Orario	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
Ubicazione	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

INTRATTENIMENTO

Animazione		Sport		Impianti	
Aerobica	Vari giochi	Pallacanestro	Volleyball	Campo da calcio 2	Campi di beach volley 2
Yoga	Zumba	Calcio	Tennis		
Crafts	Animazione per bambini	Badminton	Bocce	Campo da pallacanestro 2	campo per tiro con l'arco
Spettacoli serali	Animação Diurna	Kayak	Snorkeling	Campo per tiro con carabina	Campo di paddle 2
Live Music	Pista da bowling*	Immersione*	Shuffleboard		
Splatter*	Giochi ricreativi*	Aqua-Volley	Aqua-Gym	Campi da tennis 6	campi multiuso 2
		Ping-Pong	Campi di Pickleball 4	Minigolf	

Osservazioni: *Su richiesta e con costo aggiuntivo



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Impianti		Servizi Spa		Fitness	
Bagno turco 2	Sauna secca e umida	Estetica	Massaggi	Palestra	Guardaroba
Area relax 2	Pediluvio con pietre 1	Trattamenti per il viso	Trattamenti per il corpo		
Bagno freddo "Eco meditativo" 1	Jacuzzi fredda	Armadietti			
Jacuzzi calda	Jacuzzi con collo d'oca				

Osservazioni: L'accesso alle aree umide della Spa è a pagamento ed è riservato agli adulti. Tutti i servizi della Spa sono a pagamento. Sono previsti servizi per i minori.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Scheda soggetta a modifiche e costi aggiuntivi che potranno applicarsi a servizi specifici.

