

Ultimo aggiornamento: 21-10-2025



Grand Palladium Colonial Resort & Spa

CATEGORIA	5*
INDIRIZZO	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TELEFONO	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
COSTRUZIONE	2002
ULTIMO RINNOVO	2014
TIPO DI HOTEL	Resort di vacanza, Eventi e Conferenze, Hotel per famiglie.
BASE DI PENSIONE	All Inclusive 24 Ore .



SERVIZIO RECEPTION

24 ore	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Lingue parlate: 	Pagamento con carta di credito: 	Early Check In***
Late check out***	Upgrade***	Express Check-Out
Doccia di cortesia	Baby-sitter***	Deposito bagagli

Facchino

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.



SERVIZIO HOTEL

 Allarme antincendio	 WIFI Premium	 Room Service***
 Servizio di cameriere in piscina	 Servizio al tavolo sulla spiaggia	 Noleggio automobili***
 Servizio di portineria	 Pc con connessione a Internet	 Telo piscina
 Trasporto interno **	 Sicurezza 24 ore su 24	 Parcheggio
 Info Tour	 Servizio di navetta***	 Letti balinesi***

Osservazioni: **Su richiesta
***Supplemento e su richiesta



STRUTTURE DELL'HOTEL

Ville 7	Hall 2	Jacuzzi extérieur
Piscine 3	Miniclub /Babyclub /TeenClub	Sale riunioni
Palestra	Zentropia Palladium Spa & Wellness*	Lettino da spiaggia
Ristoranti Show cooking: 2	A la carte Rest.: 4	Beach Club 1
Restaurant-Gastronomic Performance 3	Gioielli	Bar: 9
Num. camere 252	Impianti sportivi	Chiesa cattolica
Gift Shop	Boutique	



ACCESSO

Aeroporto km: 90
Taxi min: 90
Prezzo appross. USD: 100-150



DISABILI

Camere adattate: 8
Accesso al piano: Si
Accesso piscina: Si



SPIAGGIA

Accesso spiaggia: Si
Salvagente: Si
Colore sabbia: Bianco



B. CENTER

Sale: 8
Area complessiva m2: 732

Osservazioni: 137m2 Kantenah + 92m2
White Sand + 505m2
Grand Maya Coba //
TOTAL: 734m2

 BAR E RISTORANTI

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Area fumatori	Ubicazione
Ristoranti Show cooking					
La Hacienda	Colazione: 07:00am-11:00am Pranzo :01:00pm-03:30pm Cena :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	Colazione: 08:00am-11:00am Pranzo :12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
A la carte Restaurants					
El Dorado (Steak House)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Cucina Messicana)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Cucina Giapponese)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
La Paisana (Cucina Argentina)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Kantenah
Lobby bar					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Kantenah
Bar nei ristoranti					
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bar Piscina					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
El Secreto Pool Bar**	10:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscia Colonial
Restaurant -Gastronomic Performance-					
Bravo Dinner & Dance*	Cena :07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Select White Sand
Chic Cabaret & Restaurant***	Cena :08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
Le Petit Chef*	Cena :06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Bar in spiaggia					
Las Olas	Pranzo :11:00am-05:00pm	-	-	-	G P Colonial
Altri bar					
Churchill Bar**	07:00pm-01:00am	-	-	-	Gp Kantenah
Habits Healthy Bar****	10:00am-06:00pm	-	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Sports Bar					
Xtra Time Sport Bar	12:00am-12:00am	-	-	-	G P Colonial

Cene nei ristoranti tematici sono illimitate e dipendono dalla disponibilità. Per gruppi di superiori a 10 persone, si prega di contattare Relazioni Pubbliche. Chiedi Relazioni Pubbliche. Notti ristoranti "solo per adulti". Il servizio di bevande alcoliche ai minori di 18 è vietato.

Osservazioni: *Costo aggiuntivo

**Esclusivo per adulti di 18 anni o più

***Costo aggiuntivo ed esclusivo per adulti di 18 anni o più

**** Esclusivo per gli ospiti di Zentropia Palladium Spa & Wellness

 CAMERE

TOTAL:252

Deluxe Garden View

Numero di camere	252
m ²	36.9
2 letti singoli	✓
Letto King Size	✓
Doccia	✓
Vasca con idromassaggio in camera	✓
Balcone con mobili	✓
Minibar	✓
TV a schermo piatto	✓
Cassetta di sicurezza elettronica	✓
Ferro e asse da stiro	✓
Occorrente per caffè e tè	✓
Nécessaire da bagno	✓
Phon	✓
Servizio sveglia	✓
Camere adattate	✓
Area lettura	✓
Scrivania	✓
Wi-Fi	✓
Specchio ingranditore	✓
Specchio grande	✓
Bilancia	✓
Telefono*	✓
Ventilatore	✓
Aria condizionata	✓
Culla**	✓
Servizio in camera 24h*	✓
Non fumatore	✓
Vista giardino	✓

Osservazioni: *Con supplemento **Su richiesta

 PISCINE

Nome	Tipo	Orario	Area m2 Profondità cm		Ubicazione
Piscina Colonial-Kantenah El Secreto	Famiglie	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
	Adulti	10:00am-12:00am	166	160	Gp Colonial
Water Park Per Bambini	Bambini	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial

Osservazioni: Nella zona piscina è vietato per legge l'uso di contenitori in vetro, quindi bevande e pasti vengono serviti in bicchieri e piatti di plastica.



KIDSCLUB

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Anni	1-3	4-12	13-18
Orario	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
Ubicazione	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

😊 **INTRATTENIMENTO**

Animazione

Aerobica	Vari giochi
Yoga	Zumba
Crafts	Animazione per bambini
Spettacoli serali	Animação Diurna
Live Music	Pista da bowling*
Splatter*	Giochi ricreativi*

Sport

Pallacanestro	Volleyball
Calcio	Tennis
Badminton	Bocce
Kayak	Snorkeling
Immersione*	Shuffleboard
Aqua-Volley	Aqua-Gym
Ping-Pong	Campi di Pickleball 4

Impianti

Campo da calcio 2	Campi di beach volley 2
Campo da pallacanestro 2	campo per tiro con l'arco
Campo per tiro con carabina	Campo di paddle 2
Campi da tennis 6	campi multiuso 2
Minigolf	

