

Dernière mise à jour: 21-10-2025



Grand Palladium Colonial Resort & Spa

CATÉGORIE	5*
ADRESSE	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TÉLÉPHONE	+52 9848772100
COURRIEL	Customerservicervm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUCTION	2002
DERNIERS TRAVAUX	2014
TYPE D'HÔTEL	Complexe touristique, Hôtel pour événements et conférences, Hotel pour familles.
PENSION	All Inclusive 24h.



SERVICES DE RÉCEPTION

24 h/24	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
On parle: 	Paieement par carte: 	Early Check In***
Late check out***	Upgrade***	Express Check-Out
Douche de courtoisie	Service de baby-sitting***	Bagagerie
Groom		

Observations: *Avec supplément **Sur demande ***Supplément et sur demande.



SERVICES

 Alarme incendie	 WIFI Premium	 Room Service***
 Serveur à la piscine	 Service à table sur la plage	 Voitures de location***
 Service de concierge	 PC avec connexion Internet	 Serviette de piscine
 Transport interne **	 Sécurité 24 h/24	 Parking
 Info Tours	 Service de navette***	 Lits Balinais***

Observations: **Sur demande
***Supplément et sur demande



INSTALLATIONS DE L'HÔTEL

Villas 7	Lobbies 2	Jacuzzi extérieur
Piscines 3	Miniclub /Babyclub /TeenClub	Salles de conférence
Salle de sport	Zentropia Palladium Spa & Wellness*	Chaise longue de plage
Restaurants Show cooking: 2	Rest. a la carte: 4	Beach Club 1
Restaurant-Gastronomic Performance 3	Bijoux	Bars: 9
Nom. chambres 252	Installations sportives	église catholique
Gift Shop	Boutique	



ACCÈS

Aéroport km: 90
Taxi min: 90
Prix approx. USD: 100-150



HANDICAPÉS

Chambres équipées: 8
Accès à l'étage: Oui
Accès piscine: Oui



PLAGE

Accès plage: Oui
Maîtres-nageurs: Oui
Couleur sable: Blanc



B. CENTER

Salles: 8
Surface totale m2: 732

Observations: 137m2 Kantenah + 92m2 White Sand + 505m2 Grand Maya Coba //
TOTAL: 734m2



BARS ET RESTAURANTS

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Espace fumeurs	Emplacement
Restaurants Show cooking					
La Hacienda	Petit-déjeuner: 07:00am-11:00am Déjeuner : 01:00pm-03:30pm Dîner : 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	Petit-déjeuner: 08:00am-11:00am Déjeuner : 12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
Restaurants a la carte					
El Dorado (Stake House)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Cuisine Mexicaine)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Cuisine Japonaise)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
La Paisana (Cucina Argentina)	Dîner : 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Kantenah
Lobby bars					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Kantenah
Bars de Restaurants					
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bars-Piscines					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
El Secreto Pool Bar**	10:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscine Colonial
Restaurant -Gastronomic Performance-					
Bravo Dinner & Dance*	Dîner : 07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Select White Sand
Chic Cabaret & Restaurant***	Dîner : 08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
Le Petit Chef*	Dîner : 06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Bars de plage					
Las Olas	Déjeuner : 11:00am-05:00pm	-	-	-	G P Colonial
Autres bars					
Churchill Bar**	07:00pm-01:00am	-	-	-	Gp Kantenah
Habits Healthy Bar****	10:00am-06:00pm	-	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Sports Bar					
Xtra Time Sport Bar	12:00am-12:00am	-	-	-	G P Colonial

Dans les restaurants à la Carte, les dîners sont illimités et dépendent de leur disponibilité. Pour les groupes composés de plus de 10 personnes, nous vous prions de contacter le département de relations publiques. Le service de boissons alcoolisées à des personnes de moins de 18 ans est interdite.

Observations:

*Supplément

**Exclusivement réservé aux adultes de 18 ans et plus

***Supplément et exclusivement réservé aux adultes de 18 ans et plus

**** Exclusivement réservé aux clients de Zentropia Palladium Spa & Wellness

 CHAMBRES

TOTAL:252

Deluxe Garden View

Nombre de chambres	252
m ²	36.9
2 lits doubles	✓
Lit King Size	✓
Douche	✓
Baignoire d'hydromassage dans la chambre	✓
Balcon avec mobilier	✓
Minibar	✓
TV avec écran plat	✓
Coffre-fort électronique	✓
Table et fer à repasser	✓
Nécessaire café et thé	✓
Produits d'accueil	✓
Sèche-cheveux	✓
Service de réveil	✓
Chambres adaptées	✓
Espace de lecture	✓
Bureau	✓
Wi-Fi	✓
Miroir grossissant	✓
Grand miroir de corps	✓
Pèse-personne	✓
Téléphone*	✓
Ventilateur	✓
Climatisation	✓
Berceau**	✓
Service de chambre 24h*	✓
Non-fumeur	✓
Vue jardin	✓

Observations: *Avec supplément **À la demande

 PISCINES

Noms	Types	Horaires	Zone m2	Profondeur cm	Emplacement
Piscine Colonial-Kantenah	Famille	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Adultes	10:00am-12:00am	166	160	Gp Colonial
Parc Aquatique Pour Enfants	Enfants	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial

Observations: Dans l'espace piscine, l'utilisation de récipients en verre est interdite par la loi, les boissons et les repas sont donc servis dans des verres et assiettes en plastique.



KIDSCLUB

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Âge	1-3	4-12	13-18
Horaires	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
Emplacement	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

😊 **DIVERTISSEMENT**

Activités		Sports		Installations	
Aérobic	Jeux divers	Basket-ball	Volleyball	Terrain de football 2	Pistes de beach-volley 2
Yoga	Zumba	Football	Tennis	Terrain de basket-ball 2	Terrain de tir à l'arc
artisanat	Loisirs pour enfants	Badminton	Pétanque	Terrain de tir à la carabine	Court de padel 2
Spectacles nocturnes	Journée d'animation	Canoë-kayak	Snorkeling	Courts de tennis 6	Terrain multiusages 2
Live Music	Piste de bowling*	Plongée*	Shuffleboard	Minigolf	
Splatter*	Jeux récréatifs*	Aqua-Volley	Aqua-Gym		
		Ping-Pong	Terrains de pickleball 4		

