



Grand Palladium Punta Cana Resort & Spa

CATEGORÍA	5*
DIRECCIÓN	Avda. Francia s/n Playas De Bávaro CP 23000
TELÉFONO	+18092218149
FAX	+18092218150
E-MAIL	Info.puntacana@palladiumhotelgroup.com
WEB	Www.palladiumhotelgroup.com
CONSTRUCCIÓN	1992
ÚLTIMA REFORMA	2017
TIPO DE HOTEL	Resort de vacaciones, Eventos y Conferencias, Hotel Familiar.
RÉGIMEN	Todo Incluido.
MIEMBRO DE	Palladium Hotel Group

Observaciones: 2017 ultima remodelación y rueda de preventivo cada año.



SERVICIOS DE RECEPCIÓN

24 horas	Check-in: 3 pm	Se habla: 
Check-Out: 12pm	Pago con tarjeta: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Cambio de divisas	Ducha Cortesía
Atención al Cliente	Niñera***	Servicio de fotocopias*
Servicio de correos	Servicio despertador	Maletero

Observaciones: *Cargo extra ***Cargo extra y bajo petición o reserva.



SERVICIOS

 Alarma contra incendios	 Room Service 24 hrs*	 Servicio de camarero en la piscina
 Servicio de concierge	 Toalla de playa	 Toalla de piscina
 Servicio Médico*	 WIFI en el Lobby	 WIFI incluido
 Lavandería*	 Seguridad 24hrs	 Parking
 Info Tours	 Servicio de transfer***	 Camas Balinesas***

Observaciones: *Cargo extra
***Cargo extra y reservación previa



INSTALACIONES

Área m2 320000	Villas 15	Lobbies 1
Edificios 2	Piscinas 3	Miniclub /Babyclub /TeenClub
Zentropia Palladium Spa & Wellness*	Spa	Fitness
Hamacas en la playa	Gimnasio	Boutique Zentropia
Restaurantes -Show cooking- 3	Rest. a la carta: 4	Rest. a la carta dine around
Salas de conferencias•	Restaurante-Performance Gastronómico 1	Sala Wellness*
Boutique•	Bares: 9	Peluquería***
Num. habitaciones 582	Snack bar Dine Around 1	Sports Bar Dine Around 1
Instalaciones Deportivas	Gift Shop*	Farmacia•
Peluquería•	Joyería•	Instalaciones deportivas

• Cargo adicional

Observaciones: Gimnasio solo para adultos (18+)

Hemingway Bar: de 6:00 a 2:00 h (solo adultos, 18+)



ACCESO

Aeropuerto km: 23

Taxi min: 30

Precio aprox.USD: 45

Observaciones: SERVICIO DE TAXI* TIENEN
TARIFARIO, PREGUNTAR.



DISCAPACITADOS

Hab habilitadas: 6

Accesos de nivel: Si

Acceso Piscina: Si

Observaciones: On request, hacer su solicitud
previamente.



PLAYA

Acceso Playa: Si

Salvavidas: Si

Color arena: Blanca

Observaciones: En el área de playa se debe
respetar los colores de la bandera
que se cambia según el estado
del tiempo.
amarillo, se puede usar la playa.
Roja, recomienda no bañarse
porque mal tiempo.



B. CENTER

Salas*: 8

Área total m2: 605

Capacidad Max: 500

Business Center:
Meetings & Incentives
By Palladium

Observaciones: SERVICIOS CON CARGOS
EXTRA***



BARES Y RESTAURANTES

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Restaurante Cabaret					
Chic Cabaret & Restaurant**	Cena: 07:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Grand Palladium Punta Cana
Restaurants Show cooking					
El Behique	Desayuno: 07:00am-10:00am Comida: 12:30pm-03:00pm Cena: 06:30-10:00pm	-	✓	-	Grand Palladium Punta Cana
Las Torres	Desayuno: 07:00am-10:30am Cena: 06:30pm-10:00pm	-	✓	-	Grand Palladium Palace
Poseidón	Comida: 12:00pm-04:00pm	-	✓	-	Grand Palladium Palace
Sport bar dine around					
Xtra Time Sports Bar	00:00-00:00	-	✓	-	Grand Palladium Select Bávaro
Restaurants a la carta					
Bhogali (Cocina Hindú)	Cena: 06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	Grand Palladium Palace
Sumptuori (Cocina Japonesa)	Cena: 05:45pm-10:30pm	✓	✓	-	Grand Palladium Palace
El Dorado (Steakhouse)	Cena: 06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	Grand Palladium Punta Cana
Portofino (Cocina Italiana)	Cena: 06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	Grand Palladium Punta Cana
First, Wine **	03:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Grand Palladium Select Bávaro
Bares de Restaurantes					
El Dorado & Portofino Waiting Bar	Cena: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Grand Palladium Punta Cana
Kan Pai Waiting Bar	Cena: 05:30pm-11:00pm	-	✓	-	Grand Palladium Palace
Bares de Lobbies					
Guayacán Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	Grand Palladium Palace
Macao Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	✓	Grand Palladium Punta Cana
Bares de Piscina					
Samaná	10:00am-06:00pm	-	-	-	Grand Palladium Punta Cana
Barahona	10:00am-06:00pm	-	-	-	Grand Palladium Palace
Saona	10:00am-06:00pm	-	-	-	Grand Palladium Punta Cana
Bares de Playas					
Butú	09:00am-06:00pm	-	-	-	Grand Palladium Palace
Coffee shop					
Guayacán Palace Coffee Corner	07:00am-07:00pm	-	-	-	Grand Palladium Palace
Otros bares					
Hemingway*	06:00pm-02:00am	-	✓	-	Grand Palladium Punta Cana
Habits Healthy Bar**	09:00am-08:00pm	✓	-	-	Zentropia Spa
Snack bar					
La Uva Grill Bar	10:00am-05:00pm	-	-	-	Grand Palladium Punta Cana

Las cenas en los restaurantes internacionales a la carta requieren reservación sujetos a disponibilidad. Para grupos de 8+ personas, contacte a Relaciones Públicas.

Opciones para restricciones alimentarias disponibles. Contacte a Relaciones Públicas.

Observaciones: Está prohibido el servicio de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.

Las Torres, Behique & Catedral: sujetos a cambio según temporada.

*Solo Adultos 18+

**Cargo adicional

Consultar días de aperturas de los restaurantes a la carta en el hotel.

HABITACIONES

Total:582

	Deluxe Garden View	Deluxe Pool Side	Junior Suite Garden View	Junior Suite Poolside	Junior Suite Pool Access	Loft Suite Garden View	Loft Family Suite	Premium Junior Suite Poolside
Número de habitaciones	140	122	114	138	32	20	10	6
m² total	36	36	42	42	44	59	95	56
2 habitaciones	-	-	-	-	-	-	✓	-
2 camas Full Size	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	-
Cama King Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ducha	-	-	-	-	-	-	✓	-
Ducha independiente	-	-	-	-	-	-	-	✓
Bañera de Hidromasaje en la habitación	-	-	-	-	-	-	✓	-
Bañera hidromasaje con ducha	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Jacuzzi en habitación	-	-	-	-	-	-	-	✓
Doble Lavabo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WC separado	-	-	-	-	-	-	-	✓
Segundo aseo	-	-	-	-	-	✓	✓	-
Sofa Cama	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Combina habitación con salón	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Balcón con mobiliario	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓
Terraza con mobiliario	-	-	-	-	✓	-	-	-
Albornoz y zapatillas	-	-	-	-	-	-	-	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV con pantalla plana	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cargador USB Pared	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Caja de seguridad electrónica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Plancha y tabla de planchar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Facilidades para café y té	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenidades de baño	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de pelo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio despertador	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Escritorio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WIFI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo con aumento	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo cuerpo completo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Toallas de piscina	-	-	-	-	✓	-	-	-
Telefono inalámbrico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Climatizador de vinos	-	-	-	-	-	-	-	✓
Servicio de concierge	-	-	-	-	✓	-	-	-
Ventilador	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aire Acondicionado	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓
Aire Acondicionado Centralizado	-	-	-	-	✓	-	-	-
Cortinas Black Out	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Acceso directo a la piscina	-	-	-	-	✓	-	-	-
Dos plantas	-	-	-	-	-	✓	✓	-
Servicio de habitaciones	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓
No fumadores	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Planta Baja	-	-	-	-	✓	-	-	-
Preparación del Jacuzzi ***	-	-	-	-	-	-	-	✓

Total:582

	Deluxe Garden View	Deluxe Pool Side	Junior Suite Garden View	Junior Suite Poolside	Junior Suite Pool Access	Loft Suite Garden View	Loft Family Suite	Premium Junior Suite Poolside
Preparación de bañera hidromasaje***	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	-
Late check out**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Vista Interior	-	-	-	-	✓	-	-	-
Ubicada a pocos pasos de la playa	-	-	-	-	-	-	-	✓
ubicada cerca de la piscina	-	✓	-	✓	✓	-	-	-
Ubicada en la zona jardín	✓	-	✓	-	-	✓	✓	-

*Con cargo Extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.

Loft Suite solo en planta alta.

Observaciones: La caja de seguridad es sin costo. Todos los valores deben resguardarse dentro de la caja de seguridad y mantenerla cerrada. El hotel no se hace responsable de valores fuera de la caja de seguridad. Cualquier desperfecto debe ser reportado a Servicio a Huéspedes. Aplican restricciones.

Servicio de habitaciones gratuito de 11:00 a 22:30.

 PISCINAS

Nombre	Tipo	Horario	Area m2	Profundidad cm	Ubicación
Barahona	Familiar	09:00am-07:00pm	1131	135	Gp Palace
Saona	Familiar	09:00am-07:00pm	1050	164	Gp Punta Cana
Samaná	Familiar	09:00am-07:00pm	1161	205	Gp Punta Cana
Parque Acuático Infantil (Barco Pirata)	Niños	09:00am-06:00pm	357	30	Grand Palladium Punta Cana

Observaciones: En el área de piscina queda prohibido por ley la utilización de recipientes de vidrio, las bebidas y comidas se sirven en vasos y platos de plástico. Los niños deben estar acompañados por un adulto responsable en todo momento. Se prohíben los altavoces personales y las hookahs.

 KIDSClUB

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Edad	1-3	4-12	13-17
Horario	09:00am-05:00pm	09:00am-06:00pm	04:00pm-11:00pm
Ubicación	Grand Palladium Punta Cana	Grand Palladium Punta Cana	Grand Palladium Punta Cana

Observaciones: .

 ENTRETENIMIENTO

Actividades	Deportes	Instalaciones
Aeróbic	Tenis de mesa	Pistas de voley playa 1
Juegos Variados	Voleibol	Campo de tiro con arco
Zumba	Tiro con arco	Pista de paddle 4
Entretenimiento Infantil	Petanca	Pista de tenis 4
Billar	Buceo*	Minigolf
	Waterpolo	
	Volley Acuatico	
	Ping-Pong	
	Aqua-Gym	
	Canchas de Pickleball 8	

Observaciones: *Cargo extra
Centro deportivo debe hacer su reserva para uso de la canchas.



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalaciones	Servicios Spa	Fitness
Salas de vapor 1	Estética	Gimnasio
Jacuzzi de agua fría y caliente 3	Masajes	Vestuarios
Sauna Seco y húmedo	Tratamientos faciales	
Baño frío	Tratamientos corporales	
Jacuzzi Caliente	Taquillas	

Observaciones: Todos los servicios de Spa tienen cargo extra* y se debe hacer reserva. El acceso a las áreas húmedas del Spa tiene cargo extra*. Solo Adultos.

