



Grand Palladium Kantenah Resort & Spa

CATEGORÍA	5*
DIRECCIÓN	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, CP 77734 Municipio Solidaridad - Quintana Roo (México)
TELÉFONO	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicervm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUCCIÓN	2002
ÚLTIMA REFORMA	2023
TIPO DE HOTEL	Resort de vacaciones, Eventos y Conferencias, Hotel Familiar.
RÉGIMEN	Todo Incluido 24hrs .



SERVICIOS DE RECEPCIÓN

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Se habla: 	Pago con tarjeta: 	Early Check In***
Late check out***	Upgrade***	Express Check-Out
Ducha Cortesía	Niñera***	Maletero

Botones

Observaciones: *Bajo petición **Cargo extra ***Cargo extra y bajo petición



SERVICIOS

 Alarma contra incendios	 WIFI Premium	 Room Service 24 hrs*
 Servicio de camarero en la piscina	 Servicio de camarero en la playa	 Coches de alquiler***
 Servicio de concierge	 Pc conexión internet	 Toalla de piscina
 Transporte interno**	 Seguridad 24hrs	 Parking
 Info Tours	 Servicio de transfer***	 Camas Balinesas***

Observaciones: **Bajo Petición
***Cargo extra y bajo petición



INSTALACIONES

Villas 7	Lobbies 1	Piscinas 3
Jacuzzi exterior	Miniclub /Babyclub /TeenClub	Salas de conferencias
Hamacas en la playa	Boutique Zentropia	Gimnasio
Zentropia Palladium Spa & Wellness*	Restaurantes -Show cooking- 2	Rest. a la carta: 4
Beach Club 1	Restaurante-Performance Gastronómico 3	Joyería
Bares: 9	Num. habitaciones 253	Instalaciones Deportivas
Iglesia Católica	Joyería•	Gift Shop*
Boutique		



ACCESO

Aeropuerto km: 90
Taxi min: 90
Precio aprox.USD: 100-150



DISCAPACITADOS

Hab habilitadas: 2
Accesos de nivel: Si
Acceso Piscina: Si



PLAYA

Salvavidas: Si
Acceso Playa: Si
Color arena: Blanca



B. CENTER

Salas: 8
Área total m2: 732

137m2 Kantenah + 92m2
White Sand + 505m2
Observaciones: Grand Maya Coba //
TOTAL: 734m2



BARES Y RESTAURANTES

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Restaurantes Show cooking					
La Hacienda	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 01:00pm-03:30pm Cena: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	Desayuno: 08:00am-11:00am Comida: 12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
Restaurantes a la carta					
El Dorado (Steak House)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Colonial
La Adelita (Cocina Mexicana)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Colonial
Sumptuori (Cocina Japonesa)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
La Paisana (Cocina Argentina)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Kantenah
Bares de Restaurantes					
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Kantenah
Bares de Lobbies					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Kantenah
Restaurante -Performance Gastronómico-					
Bravo Dinner & Dance*	Cena: 07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Select White Sand
Chic Cabaret & Restaurant***	Cena: 08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
Le Petit Chef*	Cena: 06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	Gp Kantenah
Bares de Piscina					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
El Secreto Pool Bar**	10:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Colonial
Bares de Playas					
Las Olas	Comida: 11:00am-05:00pm	-	-	-	G P Colonial
Otros bares					
Churchill Bar**	07:00pm-01:00am	-	-	-	Gp Kantenah
Habits Healthy Bar****	10:00am-06:00pm	-	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Sports Bar					
Xtra Time Sports Bar	12:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial

Las cenas en los restaurantes temáticos son ilimitadas y dependen de disponibilidad. Está prohibido el servicio de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.

Observaciones: *Cargo extra
** Exclusivo para mayores de 18 años
*** Cargo extra y exclusivo para mayores de 18 años
**** Exclusivo para clientes de Zentropia Palladium Spa & Wellness



HABITACIONES

Total:253	Junior Suite Garden View	Residence Suite Beachfront*
Número de habitaciones	252	1
m² total	36.9	
2 camas dobles	✓	-
2 camas individuales	-	✓
Cama King Size	✓	✓
Ducha	✓	-
Ducha independiente	✓	✓

Total:253

	Junior Suite Garden View	Residence Suite Beachfront•
Bañera de Hidromasaje	✓	-
Bañera de Hidromasaje en la habitación	-	✓
Doble Lavabo	-	✓
WC separado	✓	✓
Segundo aseo	-	✓
Sofa Cama	✓	-
Salón independiente	-	✓
Combina habitación con salón	✓	-
Balcón o terraza	✓	-
Balcón con mobiliario	✓	-
Terraza con mobiliario	-	✓
Albornoz y zapatillas	-	✓
Minibar	✓	✓
TV con pantalla plana	✓	✓
Cargador USB Pared	✓	-
TV con pantalla plana en el salón	-	✓
Caja de seguridad electrónica	✓	✓
Plancha y tabla de planchar	✓	-
Plancha de vapor	-	✓
Facilidades para café y té	✓	✓
Cafetera Nespresso	-	✓
Amenidades de baño	✓	✓
Secador de pelo	✓	✓
Servicio despertador	✓	✓
Vestidor	-	✓
Servicios VIP	-	✓
Escritorio	✓	-
WIFI	✓	✓
Espejo con aumento	✓	✓
Espejo cuerpo completo	✓	✓
Toallas de piscina	-	✓
Telefono inalámbrico	-	✓
Piscina privada con hidromasaje	-	✓
Aire Acondicionado	✓	✓
Cortinas Black Out	✓	✓
Cuna**	✓	✓
Entrada privada	-	✓
Servicio de habitaciones 24h*	✓	-
Servicio de habitaciones 24h	-	✓
Servicio de transfer***	✓	✓
No fumadores	✓	✓
Planta Baja	-	✓
Cortesía nocturna	-	✓
Paraguas	-	✓
Vista frontal mar	-	✓
Ubicada a pocos pasos de la playa	-	✓

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.
|r|n•Palladium Travel Club

 PISCINAS

Nombre	Tipo	Horario	Area m2	Profundidad cm	Ubicación
Piscina Colonial-Kantenah	Familiar	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Adultos	10:00am-12:00am	166	160	Gp Colonial
Parque Acuático Infantil	Niños	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial

Observaciones: En el área de la alberca queda prohibido por ley la utilización de recipientes de vidrio, por lo que las bebidas y comidas se sirven en vasos y platos de plástico.

KIDSClub

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Edad	1-3	4-12	13-18
Horario	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
Ubicación	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

ENTRETENIMIENTO

Actividades		Deportes		Instalaciones	
Aeróbic	Juegos Variados	Baloncesto	Voleibol	Campo de Fútbol 2	Pistas de voley playa 2
Yoga	Zumba	Fútbol	Tenis	Cancha de baloncesto 2	Campo de tiro con arco
Manualidades	Entretención infantil	Bádminton	Petanca	Campo de tiro con rifle	Pista de paddle 2
Shows Nocturnos	Animación Diurna	Kayak	Snorkel	Pista de tenis 6	Pista multiusos 2
Música en vivo	Bolera*	Buceo*	Shuffleboard	Minigolf	
Splatter*	Juegos recreativos*	Volley Acuático	Aqua-Gym		
		Ping-Pong	Canchas de Pickleball 4		

Observaciones: *Bajo petición y Cargo extra



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalaciones		Servicios Spa		Fitness	
Salas de vapor 2	Sauna Seco y húmedo	Estética	Masajes	Gimnasio	Vestuarios
Zona de relax 2	Pediluvio con piedras 1	Tratamientos faciales	Tratamientos corporales		
Baño frío 1	Jacuzzi Frio	Taquillas			
Jacuzzi Caliente	Jacuzzi circular cuello de cisne				
Piscina de natación					

Observaciones: El acceso a las áreas húmedas del Spa tiene cargo extra y es solo para adultos. Todos los servicios de Spa tienen cargo extra. Hay servicios para menores.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP -
Ficha sujeta a cambios y cargos adicionales que podrán aplicarse a servicios específicos.

