



Grand Palladium Colonial Resort & Spa

CATEGORÍA	5*
DIRECCIÓN	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, CP 77734 Municipio Solidaridad - Quintana Roo (México)
TELÉFONO	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicervm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUCCIÓN	2002
ÚLTIMA REFORMA	2014
TIPO DE HOTEL	Resort de vacaciones, Eventos y Conferencias, Hotel Familiar.
RÉGIMEN	Todo Incluido 24hrs .



SERVICIOS DE RECEPCIÓN

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Se habla: 	Pago con tarjeta: 	Early Check In***
Late check out***	Upgrade***	Express Check-Out
Ducha Cortesía	Niñera***	Maletero

Botones

Observaciones: *Bajo petición **Cargo extra ***Cargo extra y bajo petición



SERVICIOS

 Alarma contra incendios	 WIFI Premium	 Room Service***
 Servicio de camarero en la piscina	 Servicio de camarero en la playa	 Coches de alquiler***
 Servicio de concierge	 Pc conexión internet	 Toalla de piscina
 Transporte interno**	 Seguridad 24hrs	 Parking
 Info Tours	 Servicio de transfer***	 Camas Balinesas***

Observaciones: **Bajo Petición
***Cargo extra y bajo petición



INSTALACIONES

Villas 7	Lobbies 2	Jacuzzi exterior
Piscinas 3	Miniclub /Babyclub /TeenClub	Salas de conferencias
Gimnasio	Zentropia Palladium Spa & Wellness*	Hamacas en la playa
Restaurantes -Show cooking- 2	Rest. a la carta: 4	Beach Club 1
Restaurante-Performance Gastronómico 3	Joyería	Bares: 9
Num. habitaciones 252	Instalaciones Deportivas	Iglesia Católica
Gift Shop	Boutique	



ACCESO

Aeropuerto km: 90
Taxi min: 90
Precio aprox.USD: 100-150



DISCAPACITADOS

Hab habilitadas: 8
Accesos de nivel: Si
Acceso Piscina: Si



PLAYA

Acceso Playa: Si
Salvavidas: Si
Color arena: Blanca



B. CENTER

Salas: 8
Área total m2: 732

Observaciones: 137m2 Kantenah + 92m2
White Sand + 505m2
Grand Maya Coba //
TOTAL: 734m2



BARES Y RESTAURANTES

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Restaurantes Show cooking					
La Hacienda	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 01:00pm-03:30pm Cena: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	Desayuno: 08:00am-11:00am Comida: 12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
Restaurantes a la carta					
El Dorado (Steak House)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Colonial
La Adelita (Cocina Mexicana)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Colonial
Sumptuori (Cocina Japonesa)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
La Paisana (Cocina Argentina)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Kantenah
Bares de Lobbies					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Kantenah
Bares de Restaurantes					
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Kantenah
Bares de Piscina					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
El Secreto Pool Bar**	10:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Colonial
Restaurante -Performance Gastronómico-					
Bravo Dinner & Dance*	Cena: 07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Select White Sand
Chic Cabaret & Restaurant***	Cena: 08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
Le Petit Chef*	Cena: 06:00pm-10:00pm	✓	✓	-	Gp Kantenah
Bares de Playas					
Las Olas	Comida: 11:00am-05:00pm	-	-	-	G P Colonial
Otros bares					
Churchill Bar**	07:00pm-01:00am	-	-	-	Gp Kantenah
Habits Healthy Bar****	10:00am-06:00pm	-	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Sports Bar					
Xtra Time Sports Bar	12:00am-12:00am	-	-	-	Gp Colonial

Las cenas en los restaurantes temáticos son ilimitadas y dependen de disponibilidad. Está prohibido el servicio de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.

Observaciones: *Cargo extra

** Exclusivo para mayores de 18 años

*** Cargo extra y exclusivo para mayores de 18 años

**** Exclusivo para clientes de Zentropia Palladium Spa & Wellness

 HABITACIONES

Total:252

Deluxe Garden View

Número de habitaciones	252
m² total	36.9
2 camas dobles	✓
Cama King Size	✓
Ducha	✓
Bañera de Hidromasaje en la habitación	✓
Balcón con mobiliario	✓
Minibar	✓
TV con pantalla plana	✓
Caja de seguridad electrónica	✓
Plancha y tabla de planchar	✓
Facilidades para café y té	✓
Amenidades de baño	✓
Secador de pelo	✓
Servicio despertador	✓
Habitaciones adaptadas	✓
Zona de lectura	✓
Escritorio	✓
WIFI	✓
Espejo con aumento	✓
Espejo cuerpo completo	✓
Báscula	✓
Teléfono*	✓
Ventilador	✓
Aire Acondicionado	✓
Cuna**	✓
Servicio de habitaciones 24h*	✓
No fumadores	✓
Vista jardín	✓

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición

 PISCINAS

Nombre	Tipo	Horario	Area m2	Profundidad cm	Ubicación
Piscina Colonial-Kantenah El Secreto	Familiar	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
	Adultos	10:00am-12:00am	166	160	Gp Colonial
Parque Acuático Infantil	Niños	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial

Observaciones: En el área de la alberca queda prohibido por ley la utilización de recipientes de vidrio, por lo que las bebidas y comidas se sirven en vasos y platos de plástico.



KIDSCLUB

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Edad	1-3	4-12	13-18
Horario	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
Ubicación	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

😊 **ENTRETENIMIENTO**

Actividades		Deportes		Instalaciones	
Aerobic	Juegos Variados	Baloncesto	Voleibol	Campo de Fútbol 2	Pistas de voley playa 2
Yoga	Zumba	Fútbol	Tenis	Cancha de baloncesto 2	Campo de tiro con arco
Manualidades	Entretención Infantil	Bádminton	Petanca	Campo de tiro con rifle	Pista de paddle 2
Shows Nocturnos	Animación Diurna	Kayak	Snorkel	Pista de tenis 6	Pista multiusos 2
Música en vivo	Bolera*	Buceo*	Shuffleboard	Minigolf	
Splatter*	Juegos recreativos*	Volley Acuatico	Aqua-Gym		
		Ping-Pong	Canchas de Pickleball 4		

