

Letzte Aktualisierung: 06-10-2025



Family Selection At Grand Palladium Kantenah Resort & Spa

KATEGORIE	5*
ADRESSE	Carretera Chetumal-Puerto Juárez Km, 256-100, Cp 77734 Municipio Solidaridad - Quintana Roo (México)
E-MAIL	Efamilyhost.rivieramaya@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
LETZTE RENOVIERUNG	2024
HOTELTYP	Urlaubsresort, Veranstaltungen und Konferenzen.
PENSIONS BASIS	All Inclusive 24 Std.

EMPFANGSDIENST

Rund um die Uhr	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Man spricht:	Kreditkartenzahlung:	Day pass***
Early Check In***	Late check out***	Upgrade***
Express Check-Out	Courtesy Dusche	Babysitter***
Weckdienst	Abstellraum für Koffer	Hotel Page

Anmerkungen: *Auf Anfrage **Zusätzliche Gebühr ***Zusätzliche Gebühr und auf Anfrage

HOTELDIENTSTLEISTUNGEN

Zimmerservice 24h	Feueralarmanlage	WIFI Premium
Autovermietung***	Kellnerservice im Pool	Kellner-Service am Strand
Strandtücher	Concierge-Service	Pool Handtuch
WLAN inbegriffen	Interner Transport **	Arztservice***
Parkplatz	Wäscherei*	24-Stunden-Sicherheitsdienst
Balinesische Betten***	Ausflüge und Touren	Shuttle-Service***

Anmerkungen: *Zusätzliche Gebühr
**Auf Anfrage
***Zusätzliche Gebühr und auf Anfrage

HOTELANLAGEN

Villen 4	Lobbys 1	Aufzüge: 1
Pools: 8	Jacuzzi im Freien	Miniclub /Babyclub /TeenClub
Apotheke	Tagungsräume	Zentropia Palladium Spa & Wellness*
Strandliege	Fitnessraum	Rest. Show cooking dine around 5
A la carte Rest.: 1	Rest. a la carte dine around 11	Restaurant-Gastronomic Performance 3
Jewelry	Boutique•	Bars: 3
Anzahl der Zimmer 170	Sports Bar Dine Around 1	Bars Dine around • 29
Beach club Dine around • 1	Sportanlagen	katholische Kirche•

Sportanlagen

ZUGANG

Flughafen km: 90

STRAND

Rettungsdienst:

B. CENTER

Säle: 8



ZUGANG

Taxi min: 90

Ungefährer Preis USD: 120



BEHINDERTENGERECHT

Behindertengerechte Zimmer:
1

Behindertengerechter Zugang:



STRAND

Zugang zum Strand:

Farbe des Sands:



B. CENTER

Gesamtfläche m2: 734

Anmerkungen:
Kantenah 137m2 + 92m2
White Sand + 505m2
Grand Maya Coba //
TOTAL: 734m2 y 8 Salas



BARS UND RESTAURANTS

Name	Öffnungszeiten	Reservierung	Dresscode	Lage
Andere Bars Dine Around				
Churchill Bar	07:00pm-01:00am	-	-	Gp Kantenah**
Full Moon Bar	05:00pm-01:00am	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Habits Healthy Bar****	10:00am-06:00pm	-	-	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Sport bar dine around				
Xtra Time Sports Bar	12:00am-12:00am	-	-	Gp Colonial
Pizzeria dine around				
The Pizza Stop	10:00am-05:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Heladería dine around				
Grand Gelateria	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Coffee shop dine around				
Piacere	08:00am-11:00pm	-	-	Gp Select White Sand
À la carte Restaurant Dine Around				
El Dorado	Mittagessen :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
La Adelita (Mexikanische Küche)	Abendessen :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Colonial
Sumptuori (Japanische Küche)	Abendessen :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Kantenah
Bamboo (Cocina Asiática)	Abendessen :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Portofino (Italienische Küche)	Abendessen :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
Bahia E Brasa (Brasilianische Küche)	Abendessen :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand
La Paisana	Abendessen :05:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Kantenah
Poseidón Beach Restaurant	Abendessen :05:30pm-10:30pm	✓	-	Gp Select White Sand
Gaucha	Abendessen :05:30pm-10:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**
La Boheme	Abendessen :05:30pm-10:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**
Tentazione	Abendessen :05:30pm-10:30	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**
A la carte Restaurants				
The Nest	Frühstück :07:00am-11:00am Abendessen :06:00pm-10:30pm	✓	✓	Family Selection Kantenah
Lobby Bars				
Family Selection Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Kantenah - Fs Kantenah
Restaurant -Gastronomic Performance-				
Chic Cabaret & Restaurant	Abendessen :08:00pm-11:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel***
Bravo Dinner & Dance	Abendessen :07:30pm-10:30pm	✓	✓	Gp Select White Sand *
Le Petit Chef	Abendessen :06:00pm-10:00pm	✓	✓	Gp Kantenah*
Pool bars				
Es Niu Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Family Selection Kantenah
Strand Bars				
Sand Castle	10:00am-06:00pm	-	-	Family Selection Kantenah
Rest. Show Cooking "Dine around"				
La Hacienda	Frühstück :07:00am-11:00am Mittagessen :01:00pm-03:30pm Abendessen :06:00pm-10:30pm	-	-	Gp Colonial
El Gran Azul	Frühstück :07:30am-10:30am Mittagessen :12:30pm-04:00pm	-	✓	Gp Colonial

Name	Öffnungszeiten	Reservierung	Dresscode	Lage
La Dalia	Frühstück: 07:00am-11:00am Mittagessen : 01:00pm-03:30pm Abendessen : 06:00pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Capricho	Frühstück: 07:00am-11:30am Mittagessen : 12:30pm-02:30pm Abendessen : 06:00pm-10:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**
La Laguna	Frühstück: 07:00am-10:00am Mittagessen : 12:30pm-04:00pm	-	-	Gp Select White Sand
Bars in Rest. "Dine Around"				
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	Gp Colonial
Sumptuori Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	Gp Kantenah
Bahía E Brasa Y Bamboo Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	-	Gp Select White Sand
Bar Tentazione	Abendessen : 05:30pm-10:30pm	-	-	Trs Yucatan
Bar Boheme	Abendessen : 05:30pm-10:30pm	-	-	Trs Yucatan
Bar Gaucho	Abendessen : 05:30pm-10:30pm	-	-	Trs Yucatan
Bar Helios	Abendessen : 05:30pm-10:30pm	-	-	Trs Yucatan
Lobby bars "Dine Around"				
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Kantenah
Select White Sand Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	Gp Select White Sand
Trs Yucatan Lobby Bar	10:00am-01:00am	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Pool bars "Dine Around"				
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Laguna Swim-Up Bar	09:00am-06:00pm	-	-	Gp Select White Sand
El Secreto Pool Bar	10:00am-12:00am	-	-	Gp Colonial**
Gaia Bar	08:00am-06:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Ío Bar	08:00am-06:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Las Rocas Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
La Terraza Bar	10:00am-12:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Strand Bars "Dine Around"				
La Jarra Bar	10:00am-06:00pm	-	-	Trs Yucatan Hotel**
Las Olas	11:00am-05:00pm	-	-	Gp Colonial
Beach Club "Dine Around"				
Helios	Frühstück: 07:00am-12:00am Mittagessen : 12:30pm-03:30pm Abendessen : 06:00pm-10:00pm	✓	✓	Trs Yucatan Hotel**

Abendessen in den Themenrestaurants sind unbegrenzt und unterliegen der Verfügbarkeit. Der Ausschank von alkoholischen Getränken an Minderjährige unter 18 Jahren ist verboten.

Anmerkungen: *Zusätzliche Gebühr

**Exklusiv für Erwachsene ab 18 Jahren

***Zusätzliche Gebühr und exklusiv für Erwachsene ab 18 Jahren

**** Exklusiv für Gäste des Zentropia Palladium Spa & Wellness

 ZIMMER

TOTAL:170	Junior Suite Swim Up	Junior Suite Rooftop Private Pool	Junior Suite Swim Up Beachfront		Suite Beachfront	Suite Swim Up Beachfront	Suite Rooftop Private Pool	Family Selection Signature Suite Private Pool	Family Selection Ambassador Suite*
Anzahl der Zimmer	48	6	12	84	8	2	3	1	6
m²	42	51.5	42	42	103	103	103	431	88
2 Doppelbetten	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kingsize-Bett	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

TOTAL:170

	Junior Suite Swim Up	Junior Suite Rooftop Private Pool	Junior Suite Swim Up Beachfront		Suite Beachfront	Suite Swim Up Beachfront	Suite Rooftop Private Pool	Family Selection Signature Suite Private Pool	Family Selection Ambassador Suite*
Getrennte Dusche	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hydromassage-Badewanne	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jacuzzi auf der Terrasse	-	-	-	-	✓	-	-	✓	✓
Doppelwaschbecker	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
separates WC	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓
Zweites Toilete	-	✓	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Schlafsofa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Esszimmer	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
Getrenntes Wohnzimmer	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Wohnschlafzimmer	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Terrasse mit Möbeln	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3 Terrassen	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
Bademantel und Hausschuhe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
USB Ladegerät	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wandladegerät - Typ C	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Flachbild-Fernseher 55"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Flachbild-Fernseher im Wohnzimmer	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Elektronischer Safe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bügeleisen und Bügelbrett	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kaffee und Tee Set	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bartheke	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Nespresso-Kaffeemaschine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pflegeprodukte im Bad	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenities "Family Selection"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Haartrockner	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Weckdienst	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Behindertengerechte Zimmer	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
Schreibtisch	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WLAN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vergrößerungsspiegel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ganzkörperspiegel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Badetücher am Pool	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Schnurloses Telefon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Weinbar	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-
Privates Schwimmbad mit Hydromassage	-	✓	-	-	-	✓	✓	✓	-
Butler-Service	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Concierge-Service	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Klimaanlage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Blackout-Vorhänge	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kinderbett**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Duplex-Zimmer	-	✓	-	-	-	✓	✓	✓	-
24h Zimmerservice	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nichtraucher	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Erdgeschoss	✓	-	✓	-	-	-	-	-	-
Nightly amenity	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Regenschirm	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zimmer mit frontalem Meerblick	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	-
Gartenblick	✓	-	-	✓	-	-	-	-	-
Roof Top view	-	✓	-	-	-	-	✓	✓	-

TOTAL:170

liegt nur wenige Schritte vom Strand entfernt

Anmerkungen: Exklusiv PTC*

Junior Suite Swim Up	Junior Suite Rooftop Private Pool	Junior Suite Swim Up Beachfront	Suite Beachfront	Suite Swim Up Beachfront	Suite Rooftop Private Pool	Family Selection Signature Suite Private Pool	Family Selection Ambassador Suite*
-	✓	✓	-	✓	✓	✓	-

POOLS

Name	Typ	Öffnungszeiten	Fläche m2	Tiefe cm	Lage
El Secreto Pool	Erwachsene	10:00am-12:00am	166	160	Gp Colonial**
Kinder-Waterpark	Kinder	10:00am-06:00pm	757	40	Gp Colonial - Gp Kantenah
Piscina Select White Sand	Familiär	10:00-06:00pm	3678	150	Gp White Sand
Es Niu Pool	Familiär	10:00am-06:00pm	1920	120	Family Selection At Grand Palladium Kantenah*
Infinity	Erwachsene	08:00am-06:00pm	1279	140	Trs Yucatan Hotel**
Las Rocas	Erwachsene	10:00-06:00pm	832	150	Trs Yucatan Hotel**
La Terraza	Erwachsene	10:00am-06:00pm	192	150	Trs Yucatan Hotel, Solo Para Adultos**
Piscina Colonial-Kantenah	Familiär	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah

Anmerkungen: *Exklusiv für Gäste von Family Selection
 **Exklusiv für Erwachsene ab 18 Jahren

KIDSClub

	Baby Club	Mini Club	Junior Club
Jahre	1-3	4-12	13-18
Zeitplan	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00pm
Lage	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

UNTERHALTUNG

Aktivitäten	Sportarten	Einrichtungen
Aerobic	Basketball	Fußballplatz
Yoga	Fußball	Beach-Volleyball-Plätze
Zumba	Tennis	Basketballfeld
Unterhaltung für Kinder	Bogenschießen	Bogenschießplatz
Diurnal animation	Paddle	Tennisplätze
Live Music	Aqua-Volley	Minigolf
	Aqua-Gym	
	Ping-Pong	
	Pickleball-Plätze	



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Einrichtungen	Serviceleistungen	Fitness
Dampfbäder	Spa	Fitnessraum
	Beauty-Salon	
	Massagen	
	Gesichtsbehandlungen	
	Körperbehandlungen	
Trockene und feuchte Sauna	Bereich zum Entspannen	
Kalte Jacuzzi	Heißes Jacuzzi	

Anmerkungen: Der Zugang zu den Feuchtbereichen des Spas ist kostenpflichtig und nur für Erwachsene. Alle Spa-Dienstleistungen sind kostenpflichtig. Es gibt Dienstleistungen für Minderjährige.



FAMILY SELECTION

Tägliche Premium-Minibar	Nespresso-Kaffeemaschine im Zimmer	Premium-Getränke
Nächtlicher Höflichkeitsservice	Private Rezeption mit Kinderclubbereich	Familien-Butler- und Pool-Butler-Service
spezielles Armband	Exklusives Restaurant für Frühstück und Abendessen	Exklusiver Pool mit Liegestühlen und Verpflegungsservice



FAMILY SELECTION

Exklusiver Strandbereich mit Liegen

Annehmlichkeiten bei der Ankunft

Präferenzliste für den Aufenthalt

Exklusiver Hauswein in Restaurants

Garantierte Reservierung in Restaurants

Anmerkungen: Premium-Getränke verfügbar in Family Selection Restaurants, TRS und ausgewählten Bars.

Copyright 2016 – PALLADIUM HOTEL GROUP – Änderungen des Datenblatts vorbehalten. Für spezielle Serviceleistungen können Aufpreise berechnet werden.

